

¹ Cennik obowiązuje w stosunku do Abonentów, którzy zawarli Umowę po dniu wejścia w życie nowego cennika.

INTERNET ŚWIATŁOWODOWY

Nazwa taryfy	Opłata abonamentowa (m-ce)		Opłata aktywacyjna	
	Maksymalna Prędkość Łącza	Kwota		Kwota
200Mega	do 200/200 Mb/s	249,90 PLN	opłata jednorazowa	599,00 PLN
400Mega	do 400/400 Mb/s	299,90 PLN	opłata jednorazowa	599,00 PLN
800Mega	do 800/800 Mb/s	349,90 PLN	opłata jednorazowa	599,00 PLN
1000Mega	do 1000/1000 Mb/s	399,90 PLN	opłata jednorazowa	599,00 PLN
1600Mega	do 1600/1000 Mb/s	599,90 PLN	opłata jednorazowa	799,00 PLN

TELEWIZJI CYFROWA

Taryfa	Opłata abonamentowa (m-ce)	Kwota
IPTV DOM	Telewizja Cyfrowa (TV) CYFROWA IPTV DOM 100+ kanałów	399,90 PLN

	Opłata aktywacyjna	Kwota
IPTV DOM	opłata jednorazowa	199,90 PLN

Opłaty dodatkowe do abonamentu

	Kwota
Opłata za dostęp do infrastruktury Dotyczy wyłącznie Adresów Zakończenia Sieci znajdujących się w budynku jednorodzinnym/bliźniaczym/szeregowym	14,90 – 299,90 PLN
Opłata za dostęp do infrastruktury Dotyczy wyłącznie Adresów Zakończenia Sieci znajdujących się w bloku wielorodzinnym z wewnętrzną infrastrukturą	1,00 PLN
Publiczny adres IP DNAT	20,00 PLN
Opłata za dostęp do usługi cofania programu do "7 dni wstecz"	9,99 PLN
Opłata za skrzynkę poczty elektronicznej w domenie softpro2.pl (opłata m-na)	150,00 PLN
Multiroom Opłata za każde dodatkowe urządzenie STB	20,00 PLN
Dodatkowy domowy punkt (Wi-Fi)	20,00 PLN
Dodatkowa pula jednoczesnych połączeń Standardowy limit jednoczesnych połączeń dla każdej taryfy (1000)	40,00 PLN

Opłaty podane w cenniku zawierają podatek VAT, jeżeli z mocy obowiązujących przepisów usługa objęta jest podatkiem od towarów i usług.

Nr identyfikacyjny:

Czytelny podpis Abonenta



CENNIK USŁUG SOFT PRO 2

CENY STANDARDOWE (opłaty miesięczne i jednorazowe)

Obowiązuje od dnia 20-04-2023 r.¹

¹ Cennik obowiązuje w stosunku do Abonentów, którzy zawarli Umowę po dniu wejścia w życie nowego cennika.

Opłaty i usługi instalacyjne (opłaty jednorazowe)	Kwota
Opłaty instalacyjne	
Instalacja - Internet światłowodów Opłata instalacyjna dla budynków wielorodzinnych (bloków mieszkaniowych)	1.999,00 PLN
Instalacja – Pakiet Internet + Telewizja Cyfrowa (TV) Opłata instalacyjna dla budynków wielorodzinnych (bloków mieszkaniowych)	2.999,00 PLN
Kolejna wizyta instalacyjna W przypadku nieudanej próby pierwszej instalacji z winy Abonenta	200,00 PLN
Instalacja w budynku jednorodzinnym/bliźniaczym/szeregowym	wg kosztorysu
Instalacja kolejnego sprzętu (Multiroom) Za instalację każdego dodatkowego urządzenia STB	99,00 PLN
Instalacja w nowym miejscu zamieszkania Abonenta Pod warunkiem, że w dostępności Sieci SOFT PRO 2. W przypadku budynku jednorodzinnego/bliźniaczego/szeregowego opłata wg kosztorysu	99,00 PLN
Usługi instalacyjne	
Ponowna instalacja z winy Abonenta	599,00 PLN
Ponowna aktywacja urządzenia GPON	199,00 PLN
Nieuzasadnione wezwanie technika	200,00 PLN
Odmowa/rezygnacja Abonenta z wykonania instalacji w umówionym terminie	299,00 PLN
Instalacja gniazdka internetowego bez materiału Opłata za instalację każdego dodatkowego gniazdka w czasie instalacji	100,00 PLN
Instalacja dodatkowego gniazdka po wykonaniu instalacji bez materiału Za każde następne gniazdko opłata	150,00 PLN 75,00 PLN
Podłączenie sprzętu stanowiącego własność Abonenta W czasie wykonywania instalacji za każdy sprzęt	100,00 PLN
Podłączenie sprzętu stanowiącego własność Abonenta po instalacji Za każde kolejne urządzenie	199,00 PLN 79,00 PLN
Opłaty dodatkowe	Kwota
Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej	99,00 PLN
Opłata aktywacyjna obcego urządzenia GPON i/lub STB(dekodera) Urządzenie musi być wg. specyfikacji SOFTPRO2	499,00 PLN
Zmiana taryfy / pakietu w trakcie trwania Umowy na niższy	199,00 PLN
Zawieszenie świadczenia usług na wniosek Abonenta – do 6 m-ce (opłata m-na)	30,00 PLN
Wznowienie świadczenia usług na wniosek Abonenta	50,00 PLN
Wznowienie świadczenia usług w związku z naruszeniem Regulaminu	100,00 PLN
Odbiór sprzętu na życzenia Abonenta	299,00 PLN
Duplikat Rachunku / salda / monitu / wezwania do zapłaty / innego dokumentu w przypadku żądania przesłania na adres zamieszkania dodatkowo opłata	30,00 PLN 10,00 PLN
Faktura papierowa/ w przypadku nie wyrażenia zgody na e-faktury (opłata m-na)	20,00 PLN

Opłaty podane w cenniku zawierają podatek VAT, jeżeli z mocy obowiązujących przepisów usługa objęta jest podatkiem od towarów i usług.

Nr identyfikacyjny:

Czytelny podpis Abonenta



CENNIK USŁUG SOFT PRO 2

CENY STANDARDOWE (opłaty miesięczne i jednorazowe)

Obowiązuje od dnia 20-04-2023 r.¹

¹ Cennik obowiązuje w stosunku do Abonentów, którzy zawarli Umowę po dniu wejścia w życie nowego cennika.

Opłaty i kary umowne za sprzęt	Kwota
Opłata (czynsz) za dzierżawę sprzętu doliczany do Rachunku (m-ce)	
Dekoder	60,00 PLN
GPON 1xGE	35,00 PLN
GPON 2 porty - 1x2.5GE i 1xGE	60,00 PLN
Router	30,00 PLN
GPON 4xGE - Wi-Fi	60,00 PLN
Kara umowna za uszkodzenie, zniszczenie lub niezwrócenie sprzętu	
Dekoder	800,00 PLN
GPON 1xGE	500,00 PLN
GPON 2 porty - 1x2.5GE i 1xGE	800,00 PLN
Router	500,00 PLN
GPON 4xGE - Wi-Fi	800,00 PLN
Pilot do STB	50,00 PLN
Zasilacz do STB/ Zasilacz do GPON	50,00 PLN
Oryginalne opakowanie sprzętu	15,00 PLN
Wymiana sprzętu w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia według opłat za sprzęt + opłata za ponowną instalację z winy abonenta	

Opłaty windykacyjne	Kwota
Pisemny monit o braku płatności (list polecony) W przypadku, gdy Abonent nie wyraził zgody na kontakt elektroniczny	30,00 PLN
Wezwanie do zapłaty / zwrotu sprzętu (list polecony PR ZPO)	30,00 PLN

Opłaty podane w cenniku zawierają podatek VAT, jeżeli z mocy obowiązujących przepisów usługa objęta jest podatkiem od towarów i usług.

Nr identyfikacyjny:

Czytelny podpis Abonenta