

1. Na podstawie Umowy Abonenckiej Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usług w Sieci Dostawcy Usług.
2. Dostawca Usług świadczy usługi zgodnie z (a) Regulaminem świadczenia usług przez SOFT PRO 2 Sp. z o.o. (dalej: Regulamin), (b) Cennikiem, (c) Wykazem Programów - w zakresie Usługi Telewizyjnej, (d) Parametrami technicznymi Usług Internetowych - w zakresie Usług Internetowych, doręczonymi Abonentowi przy zawarciu Umowy Abonenckiej i stanowiącymi jej integralną część.
3. Postanowienia, o których mowa w art. 56 ust. 3 pkt 6-8 i 10-21 Prawa Telekomunikacyjnego – charakterystyka, sposób korzystania ze świadczonych usług i wykonywania Umowy Abonenckiej, określone zostały w Regulaminie.
4. W przypadku braku odmiennego zdefiniowania pojęcia użyte w Umowie Abonenckiej mają znaczenie określone w Regulaminie. W sprawach odmiennie uregulowanych Umową Abonencką postanowienia Regulaminu nie mają zastosowania.
5. Jeżeli w zakresie danej Usługi w dniu zawarcia Umowy Abonenckiej Abonent korzysta z Usługi na podstawie innej Umowy Abonenckiej, umowa ta ulega rozwiązaniu poprzez zawarcie nowej Umowy, chyba że Strony postanowiły inaczej.
6. Opłata abonamentowa obejmuje (a) stały dostęp do Sieci, (b) korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej, (c) obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów i obsługi nieuzasadnionych wezwań. Opłata abonamentowa nie obejmuje opłaty za dostęp do infrastruktury, w przypadku, o którym mowa w pkt. 57 Regulaminu, doliczanej automatycznie do Rachunku w wysokości określonej w Umowie i Cenniku.
7. Zawarcie Umowy Abonenckiej w ramach promocji wiąże się z przyznaniem Abonentowi ulgi w opłatach abonamentowych lub innych opłatach wskazanych w treści Umowy Abonenckiej, której wysokość stanowi iloczyn miesięcy Okresu Umowy i różnicy pomiędzy ceną Usługi w przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej w ramach promocji a standardową ceną Usługi. Dostawca Usług może przyznać także Abonentowi ulgę indywidualną, której wysokość określa Umowa Abonencka.
8. W razie jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem Okresu Umowy, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty kwoty w wysokości przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej. Roszczenie nie przysługuje w razie rozwiązania przez Konsumenta Umowy Abonenckiej przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że ulga dotyczy telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.
9. Dostawca Usług uprawniony jest do podniesienia łącznej wysokości uiszczanych przez Abonenta miesięcznych opłat abonamentowych, nie częściej niż raz w roku kalendarzowym i nie więcej niż o 10,00 PLN (dziesięć złotych). Uprawnienie to nie przysługuje w stosunku do Umów Abonenckich zawartych na czas określony oraz w Okresie Umowy.
10. Przyłączenie do Sieci lub rozpoczęcie świadczenia zamówionych Usług następuje w terminie ustalonym z Abonentem w dokumentacji instalacji albo, w przypadku zawarcia lub zmiany Umowy Abonenckiej na odległości, w potwierdzeniu zawarcia lub zmiany Umowy Abonenckiej.
11. W sprawach, o których mowa w pkt. 10, rozpoczęcie świadczenia usług lub wprowadzenie zmian następuje w terminie nie dłuższym niż 90 dni od dnia odpowiednio zawarcia albo zmiany Umowy Abonenckiej, chyba że strony uzgodniły pisemnie inne warunki.
12. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz Dostawcy Usług, Dostawca Usług umożliwia Abonentowi zmianę Pakietu Taryfowego świadzonego Abonentowi w ramach Usługi na inny Pakiet Taryfowy dostępny na danym terenie. W trakcie Okresu Umowy dokonanie zmiany Pakietu Taryfowego możliwe jest wyłącznie, jeżeli przewidują to warunki promocji.
13. Jeżeli rozszerzenie zakresu Umowy Abonenckiej wymaga zainstalowania dodatkowego Sprzętu w Lokalu, postanowienia Części III Regulaminu stosuje się odpowiednio. Jeżeli rezygnacja z niektórych Usług wymaga zwrotu zainstalowanego Sprzętu w Lokalu pkt. 124-127 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
14. Dostawca Usług umożliwia Abonentowi zmianę Lokalu, jeżeli Abonent nie zalega z opłatami na rzecz Dostawcy Usług, a wskazany przez Abonenta Lokal znajduje się w obrębie Sieci Dostawcy Usług. Postanowienia Części II-III oraz pkt. 124-127 Regulaminu stosuje się odpowiednio z zastrzeżeniem, iż zmiana Lokalu może zostać dokonana wyłącznie przez zawarcie nowej Umowy Abonenckiej ze skutkiem, o którym mowa w pkt. 5. Z tytułu zmiany Lokalu Dostawca Usług może żądać opłaty określonej w Cenniku.
15. Dostawca Usług uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w całości, bądź w zakresie niektórych Usług lub Pakietów Taryfowych, w trybie określonym poniżej, wskazując wyraźnie, których świadczenie Usług lub Pakietów Taryfowych objętych Umową Abonencką wypowiada.
16. W przypadku Umów Abonenckich zawieranych na czas określony lub w Okresie Umowy, wypowiedzenie, o którym mowa w pkt. 15, możliwe jest wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności technicznych, organizacyjnych, prawnych lub ekonomicznych.
17. Z zastrzeżeniem zasad szczegółowych przewidzianych dla Umów Abonenckich zawieranych w ramach promocji, Abonent uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej bądź poszczególnych Usług lub Pakietów Taryfowych wskazując wyraźnie Usługi lub Pakiety Taryfowe, których wypowiedzenie dotyczy. Pkt. 8 stosuje się odpowiednio.
18. W przypadkach, o których mowa w pkt. 15-17, wypowiedzenie Umowy Abonenckiej w całości lub w części następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej winno być złożone w formie pisemnej tradycyjnej pod rygorem nieważności i zawierać Numer Identyfikacyjny, nazwisko i imię Abonenta, adres zamieszkania i adres do korespondencji, jeżeli jest inny, niż adres miejsca zamieszkania, oraz numer PESEL. W przypadku częściowego wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Dostawcę Usług pkt. 25 stosuje się odpowiednio.
19. Abonentowi będącemu Konsumentem, który zawarł Umowę Abonencką na odległość lub poza lokalem Dostawcy Usług, przysługuje prawo odstąpienia od umowy poprzez złożenie Dostawcy Usług pisemnego oświadczenia lub w formie elektronicznej, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Jeżeli na żądanie Abonenta rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpić ma przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, Abonent, w przypadku skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od umowy, zobowiązany jest zapłacić na rzecz Dostawcy Usług wynagrodzenie za świadczenie Usług do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Usługi świadczone przed tą datą rozliczone zostaną zgodnie z Cennikiem. Abonent ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Sprzętu.
20. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia nastąpić może w przypadkach wskazanych w pkt. 119 Regulaminu.
21. Jeśli Dostawca usług dokona wymiany Sprzętu w przypadku, o którym mowa w pkt 43 Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w terminie 30 dni od dnia wymiany Sprzętu. W razie skorzystania z uprawnienia do rozwiązania Umowy przez Abonenta, o którym mowa w zdaniu poprzednim, roszczenie o zwrot ulgi Dostawcy Usług nie przysługuje.
22. Umowa Abonencka wygasa w razie (a) ustania bytu prawnego Abonenta, chyba że wiąże się z przejęciem jego praw oraz obowiązków przez następcę prawnego, który przejmując Abonenta, lub powstaje w wyniku jego podziału w trybie określonym w Kodeksie spółek handlowych, (b) jeżeli w okresie 30 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usług na podstawie pkt. 119 Regulaminu nie ustaną przyczyny zawieszenia, chyba że Dostawca Usług złoży oświadczenie o odmiennej treści, przy czym pkt. 8 stosuje się odpowiednio.
23. Z wyłączeniem sytuacji, gdy zmiana Umowy Abonenckiej następuje na wniosek Abonenta, oraz zmiany, o której mowa w pkt. 24, Dostawca Usług powiadamia Abonenta na piśmie o zmianie Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed planowanym wejściem tych zmian w życie. O ile Abonent tego zażądał, Dostawca Usług przesyła zawiadomienia wyłącznie w formie zwykłej wiadomości elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej.
24. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmian Regulaminu lub Cennika następuje na skutek zmiany właściwych przepisów, powoduje obniżenie cen Usług lub dodanie nowej Usługi, bądź wynika z Decyzji Prezesa UKE, zmiany takie podane zostaną przez Dostawcę Usług od publicznej wiadomości.
25. Abonent, nie później jednak niż do dnia wejścia w życie zmian Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika, może wypowiedzieć Umowę Abonencką z powodu braku akceptacji zmian Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika. W sytuacji skorzystania przez Abonenta z prawa, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w określonym terminie oznacza akceptację zmian.
26. W przypadku zmiany Umowy Abonenckiej lub Regulaminu czy Cennika polegających na podwyższeniu cen oraz wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w związku ze skorzystaniem z uprawnienia, o którym mowa w pkt. 25 przed upływem Okresu Umowy, roszczenie o zwrot ulgi Dostawcy Usług nie przysługuje, chyba że zmiana ta następuje na skutek zmiany właściwych przepisów, usunięcia niedozwolonej klauzuli lub wynika z Decyzji Prezesa UKE.
27. Umowa Abonencka zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla danej Usługi w Cenniku, chyba że Abonent złoży na piśmie przeciwne oświadczenie woli w terminie nie późniejszym niż 7 dni przed upływem Okresu Umowy. Dostawca Usług zawiadamia Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim co najmniej na 30 dni przed upływem Okresu Umowy. Czas określony Umowy biegnie od dnia Instalacji.
28. Umowę Abonencką sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej strony.

Nr identyfikacyjny:

Przedstawiciel Dostawcy Usług

Czytelny podpis Abonenta